

Compartimentul Transparență și Relații cu Publicul
Nr. 1301/ 04 / 30.01.2020

RAPORT ANUAL DE APLICARE A LEGII Nr. 544/2001

pe anul 2 0 1 9

Nr. crt.	Numele și prenumele petiționarului	Obiectul sesizării	Număr de înregistrare REGISTRATURA EXPEDIERE
1.	Goea Ana Maria	Sesizarea privind comportamentul casierului de serviciu de la SNTFC "CFR Călători" SA.	Rezolvat. S-a transmis petentului prin e-mail, în data de 16.01.2019.
2.	Mangiurea Gabriel	Sesizare privind curățenia din trenul R 8003 pe ruta București Nord – Constanța.	Rezolvat. S-a transmis petentului prin e-mail, în data de 22.01.2019.
3.	Neacșu Andreea	Sesizare privind calitatea, curățenia din tren și respectarea programului din mersul trenului pe ruta București Nord – Ploiești Sud.	Rezolvat. S-a transmis petentului prin e-mail, în data de 29.01.2019.
4.	Păuna Maria	Sesizare privind predarea legitimațiilor de călătorie de către conductorul VD de serviciu la trenul IR 1742 pe ruta Cluj Napoca – București Nord.	Rezolvat. S-a transmis petentului prin e-mail, în data de 29.01.2019.
5.	Strabag AG	Solicitare informații cu privire la deținere de către Aktor SA, Arcada Company SA și Astom Transport SA de autorizații/ agremente.	Rezolvat. S-a transmis petentului cu nr. 1653/ 28.01.2019.
6.	Neacșu Andreea	Sesizare privind circulația trenurilor, oferta comercială și îmbunătățirea programului pe ruta București Nord – Ploiești Sud.	Rezolvat. S-a transmis petentului prin e-mail, în data de 21.02.2019.
7.	Platiraz Prodcom SRL Slatina	Revenire la răspunsurile AFER din cursul anului 2018.	Rezolvat. S-a clasat în data de 05.02.2019. conform art.10 (2) din O.G. nr. 27/2002.
8.	Brașoveanu Andrei	Sesizare privind condițiile din stația CF Suceava (Burdujeni).	Rezolvat. S-a transmis petentului prin e-mail, în data de 25.02.2019.

9.	Ferkan Apaș	Sesizare privind disfuncțiile de comunicare în raport cu personalul de casa de la ghișeu din stația CF Constanța.	Rezolvat. S-a transmis petentului prin e-mail, în data de 13.03.2019.
10.	Culească Laurențiu	Sesizare privind personalul de control în relația cu veteranii de război în ceea ce privește legislația în vigoare.	Rezolvat. S-a transmis petentului prin e-mail, în data de 21.03.2019.
11	Aiordăchioae Dănuț	Sesizare privind rama electrică și probleme de comunicare în raport cu conducerea societății.	Rezolvat. S-a transmis petentului prin e-mail, în data de 22.03.2019.
12.	Quintus Alexandru Valeriu	Solicitare informații privind procedura de obținere a autorizației pentru remorcarea trenurilor de marfă pe secția transfrontalieră.	Rezolvat. S-a transmis petentului cu nr. 6944 în data de 01.04.2019.
13.	Mocanu Camelia	Sesizare privind comportamentul neadecvat al personalului de casa.	Rezolvat. S-a transmis petentului prin e-mail în data de 09.04.2019.
14.	Anghel Andreea	Sesizare privind condițiile de călătorie cu trenul IR 1691 în ceea ce privește instalația de climatizare a vagoanelor.	Rezolvat. S-a transmis petentului prin e-mail în data de 09.04.2019.
15.	Ivan Marius	Sesizare privind absența panourilor fonice în perimetrul zonei gării Sibiu.	Rezolvat. S-a redirecționat la CNCF „CFR” SA și s-a trimis petentului cu nr. 8295 în data de 24.04.2019.
16.	Grapă Claudiu Valentin	Solicitare despăgubire pentru întârzierile acumulate de către trenurilor de călători.	Rezolvat. S-a redirecționat la SNTFC „CFR Călători” SA și s-a trimis petentului prin e-mail în data de 24.04.2019.
17.	Email: Lord Of Olimpia "aurum_diablo@yahoo.com"	Lipsă precizare date, distanța când și unde a acumulat întârziere trenul, lipsă date de identificare ale petentului.	Rezolvat. S-a clasat în data de 24.04.2019 conform art.7 din O.G. nr. 27/2002.
18.	Irene Scarpone	Neînțelegeri apărute la datele completate în câmpul rezervat CNP, de pe legitimația reducere/gratuitate la transportul pentru beneficiarii programului Erasmus.	Rezolvat. S-a transmis petentului prin e-mail în data de 24.04.2019.
19.	Vasile Spinticiuc	Sesizare cu privire la statutul personalului feroviar, în sensul reducerii vârstei de pensionare.	Rezolvat. S-a transmis la MT-DTF prin e-mail în data de 08.05.2019.

20.	Mihaela Marcelina Cristea	Sesizare privind nemulțumire în ceea ce privește probleme de personal.	Rezolvat. S-a transmis petentului prin e-mail în data de 10.05.2019.
21.	Serviciul de Telecomunicații Speciale	Solicitare cu privire la susținerea campania de promovare a aplicației APEL 112 pentru telefoanele mobile.	Rezolvat. S-a transmis solicitantului prin e-mail în data de 08.05.2019.
22.	Serviciul de Telecomunicații Speciale	Solicitare cu privire la postarea pe pagina principală a site-ului AFER a logoului aplicației APEL 112 și a link-ului către pagina de web de pe site-ul STS.	Rezolvat. S-a transmis solicitantului prin e-mail în data de 10.05.2019.
23.	Badea Sabin Silviu	Solicitare în vederea suplimentării unei garnituri de tren pe relația Timișoara - București Nord.	Rezolvat. S-a transmis solicitantului prin e-mail în data de 14.05.2019.
24.	Marius Mardaloescu	Sesizare privind întârzierea trenului IR 15591 datorită defecțiunilor tehnice pe secția Drăgănești Olt – Fărcașele.	Rezolvat. S-a transmis solicitantului prin e-mail în data de 16.05.2019.
25.	Achitene Alexandru	Sesizare privind obținerea legitimațiilor de călătorie și probleme în ceea ce privește temperatura din vagon.	Rezolvat. S-a transmis solicitantului prin e-mail în data de 16.05.2019.
26.	Tănase Cristian	Sesizare privind probleme de comunicare în relația cu casiera de serviciu.	Rezolvat. S-a transmis solicitantului prin e-mail în data de 16.05.2019.
27.	Bărbulescu Octav	Solicitare informații referitor la linia ferata industrială proprietatea SC Mechel SA.	Rezolvat. S-a transmis solicitantului prin e-mail în data de 16.05.2019.
28.	Bărbulescu Octav	Solicitare informații referitor la linia ferata industrială proprietatea SC Chimopar SA.	Rezolvat. S-a transmis solicitantului prin e-mail în data de 17.05.2019.
29.	Bărbulescu Octav	Solicitare informații referitor la linia ferata industrială proprietatea SC Andami SA.	Rezolvat. S-a transmis solicitantului prin e-mail în data de 17.05.2019.
30.	Stamatescu Petre Mirel	Sesizare privind probleme de comunicare cu conductorul de tren, anularea procesului verbal de contravenție și solicitarea restituirii sumei.	Rezolvat. S-a transmis solicitantului cu nr. 10585 în data de 03.06.2019.

31.	Micu Andrei Cătălin	Sesizare privind probleme la linia ferată industrială a SC Cerealcom Dolj SRL și firma SC Vipromax SRL Banu Mărăcine.	Rezolvat. S-a transmis solicitantului prin e-mail în data de 07.06.2019.
32.	Bărbulescu Octav	Sesizare privind probleme la linia ferată industrială a SC Chimopar SA de pe strada Drum între Tarlale.	Rezolvat. S-a transmis solicitantului prin e-mail în data de 07.06.2019.
33.	Mihăescu Mihaela	Sesizare privind adaptarea cel puțin a unui vagon pentru fiecare garnitură de tren pentru a permite accesul persoanelor cu handicap care utilizează fotoliul rulant.	Rezolvat. S-a transmis solicitantului prin e-mail în data de 12.06.2019.
34.	Timofte Claudia	Sesizare privind nemulțumirea față de achiziționarea legitimațiilor de călătorie.	Rezolvat. S-a transmis solicitantului prin e-mail în data de 13.06.2019.
35.	Mircea Alina	Sesizare privind nemulțumirea față de condițiile de călătorie oferite în trenul IR 1580 pe relația Constanța – București Nord.	Rezolvat. S-a transmis solicitantului prin e-mail în data de 14.06.2019.
36.	Gheorghe Radu Mihail	Sesizare privind nemulțumirea față de condițiile de călătorie oferite de SC Transferoviar Călători SRL.	Rezolvat. S-a transmis solicitantului prin e-mail în data de 21.06.2019.
37.	Oanță Simona Maria	Sesizare privind nemulțumirea față de condițiile de călătorie la trenurile Regio pe secția Adjud – Comănești – Siculeni.	Rezolvat. S-a transmis solicitantului prin e-mail în data de 21.06.2019.
38.	Roșioru Ionela	Sesizare privind nemulțumirea față de condițiile de călătorie, la instalația de climatizare de la automotoarele Desiro.	Rezolvat. S-a transmis solicitantului prin e-mail în data de 27.06.2019.
39.	Istrate Adrian	Sesizare privind nemulțumirea față de achiziționarea legitimațiilor de călătorie în stația CF Brașov.	Rezolvat. S-a transmis solicitantului prin e-mail în data de 27.06.2019.
40.	Mihăescu Mihaela	Sesizare privind nemulțumirea față de nerespectarea de către SNTFC "CFR Călători" SA a legii nr.448/2006 „adaptarea cel puțin a unui vagon pentru fiecare garnitură de tren pentru a permite accesul persoanelor cu handicap care utilizează fotoliul rulant”.	Rezolvat. S-a transmis solicitantului prin e-mail în data de 01.07.2019.

41.	Băncilă Tania	Sesizare privind întârzierea trenului IR 12472 pe relația București Nord – Brașov.	Rezolvat. S-a trimis petentului prin e-mail în data de 02.07.2019.
42.	Bărbulescu Octav	Solicitare informații referitor la linia ferata industrială proprietatea SC Mechel SA Câmpia Turzii.	Rezolvat. S-a trimis petentului cu nr. 12786 în data de 02.07.2019.
43.	Alexandrescu Ion	Sesizare privind nemulțumirea referitor la Dispoziției nr. 195/2016 emisă de CNCFR "CFR" SA privind evaluarea personalului.	Rezolvat. S-a trimis petentului prin e-mail în data de 04.07.2019.
44.	Icide Ștefan Liliana	Solicitare privind stabilirea ofertelor comerciale.	Rezolvat. S-a redirecționat prin fax și s-a trimis petentului prin e-mail în data de 04.07.2019.
45.	Badea Savin Silviu	Solicitare privind suplimentarea numărului de locuri la clasa a II-a în trenurile dus-întors pe ruta București – Constanța.	Rezolvat. S-a redirecționat prin fax și s-a trimis petentului prin e-mail în data de 10.07.2019.
46.	Mihai Cornel	Sesizare privind nemulțumirea față de condițiile de călătorie la aplicarea neconformă a etichetelor de indicație locuri în vagonul reclamat la trenul IR 1741.	Rezolvat. S-a trimis petentului prin e-mail în data de 15.07.2019.
47.	Enache Florin	Sesizare referitor la nemulțumiri legate de modul de obținere a autorizațiilor, agrementelor sau certificate de omologare cu redirecționare de la MT - Direcția Transport Feroviar.	Rezolvat. S-a transmis solicitantului cu nr. 26349 în data de 17.07.2019.
48.	Șerban Mihai	Sesizare referitor la climatizarea din trenurile IR la clasa a II-a, pe relația București Nord – Pitești.	Rezolvat. S-a trimis petentului prin e-mail în data de 18.07.2019.
49.	Dudaș Anca	Sesizare referitor la nemulțumiri legate de întârzierea trenului pe relația Strehăia – Timișoara Nord, datorită fenomenelor meteorologice nefavorabile.	Rezolvat. S-a trimis petentului prin e-mail în data de 19.07.2019.
50.	Butnaru Emil	Sesizare privind nemulțumiri legate de reorganizarea CFR în anul 1998 cu redirecționare de la MT - Direcția Transport Feroviar..	Rezolvat. S-a transmis solicitantului prin e-mail în data de 24.07.2019.
51.	Lungu Ionuț	Sesizare referitor la întârzierea trenului IR 1992 pe relația București Nord – Mangalia.	Rezolvat. S-a trimis petentului prin e-mail în data de 29.07.2019.

52.	Orga Ionel	Sesizare referitor la nemulțumirea legată de serviciile SC Astra Trans Carpatic SRL	Rezolvat. S-a trimis petentului cu nr. 14695 în data de 29.07.2019.
53.	Rugină Vlad	Sesizare referitor la întârzierea trenului IR 12349-2 pe relația Budapesta - București Nord.	Rezolvat. S-a trimis petentului prin e-mail în data de 29.07.2019.
54.	Popa Daniel	Sesizare privind întârzierea trenului IR 346 pe secția București Nord - Budapesta - Viena	Rezolvat. S-a trimis petentului prin e-mail în data de 29.07.2019.
55.	Miclăuș Radu Constantin	Solicitare informații circulație tramvaie Timișoara – Bugetul.ro.	Rezolvat. S-a trimis petentului prin e-mail în data de 31.07.2019.
56.	Rusu Maria	Solicitare despăgubire pentru întârzierea trenului IR 1922 pe relația București Nord - Constanța.	Rezolvat. S-a trimis petentului prin e-mail în data de 05.08.2019.
57.	Cocuz Radu	Sesizare privind problemele întâmpinate în achiziționarea unui bilet prin sistemul de emitere online.	Rezolvat. S-a trimis petentului prin e-mail în data de 05.08.2019.
58.	Orban Andras	Sesizare privind problemele întâmpinate în achiziționarea unui bilet în stația CF Sighișoara.	Rezolvat. S-a trimis petentului prin e-mail în data de 07.08.2019.
59.	Badea Emanuela	Sesizare privind probleme privind achiziționare legitimației de călătorie la Agenția de Voiaj Militari.	Rezolvat. S-a trimis petentului prin e-mail în data de 07.08.2019.
60.	Dragolea Alina	Solicitare informații referitor la existența unui birou/departament care să aibă atribuții explicit privind implementarea abordării integratoare a egalității de gen în cadrul instituției.	Rezolvat. S-a transmis la MT-DCRSPON prin e-mail în data de 08.08.2019.
61.	Stan Mihai	Sesizare privind probleme de comunicare în relația cu casiera de serviciu.	Rezolvat. S-a trimis petentului prin e-mail în data de 19.08.2019.
62.	Cara Florentina	Solicitare referitor la SC Transferoviar Călători SRL privind restituirea sumei solicitate prin casa de bilete din stația CF Galați.	Rezolvat. S-a trimis petentului prin e-mail în data de 19.08.2019.
63.	Ciobanu Dorel	Sesizare privind fluxul mare de călători în stațiile de pe secția Mangalia - Constanța.	Rezolvat. S-a trimis petentului prin e-mail în data de 20.08.2019.

64.	Onea Toader	Sesizare privind dificultăți de îmbarcare în vagoanele trenurilor care opresc în stația CF Onești, în ceea ce privește persoanele cu dizabilități, cu redirectionare de la ANPC.	Rezolvat. S-a trimis petentului cu nr. 15987 în data de 20.08.2019.
65.	Email marca.andreea@yahoo.com	Sesizare privind întârzierea trenului fără a se da detalii suplimentare referitor la numărul trenului, data, stația distanța de circulație etc.	Rezolvat. S-a clasat în data de 20.08.2019 conform art.7 din O.G. nr. 27/2002.
66.	Săgeată Radu	Sesizare privind întârzierea trenului IR 692 pe relația Timișoara – București Nord.	Rezolvat. S-a trimis petentului prin e-mail în data de 22.08.2019.
67.	Constantin Alexandru	Sesizare privind întârzierea trenului pe relația București Nord – Pașcani.	Rezolvat. S-a trimis petentului prin e-mail în data de 22.08.2019.
68.	Fedorca Larisa	Sesizare privind probleme întâmpinate la achiziționare legitimației de călătorie.	Rezolvat. S-a trimis petentului prin e-mail în data de 23.08.2019.
69.	Iosif Silvian	Sesizare privind probleme întâmpinate pe ruta Pașcani – București cu trenul IR 381, datorită supraaglomerării trenului.	Rezolvat. S-a trimis petentului prin e-mail în data de 02.09.2019.
70.	Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor	Revenire la petiția domnului Onea Toader la actul redirectionat de la SNTFC „CFR Călători” SA către ANPC.	S-a trimis la ANPC cu nr. 16844 în data de 02.09.2019.
71.	Mihăița Marius	Solicitare restituire/despăgubire a legitimației de călătorie datorită întârzierii trenului IR 1522.	Rezolvat. S-a trimis petentului prin e-mail în data de 04.09.2019.
72.	Cadar Ramona	Sesizare privind nemulțumirea față de refuzul emiterii unei legitimații de călătorie în stația CF Bacău.	Rezolvat. S-a trimis petentului prin e-mail în data de 04.09.2019.
73.	Sburătură Florina	Sesizare privind nemulțumirea față de modul în care a fost organizat transportul cu trenul, la stabilirea locului în urma achiziționării online a biletului de călătorie.	Rezolvat. S-a trimis petentului prin fax în data de 16.09.2019.
74.	Zaharia Mihai	Solicitare privind valoarea declarată pentru rezistența la îngheț – dezgheț a balastului de cale ferată.	Rezolvat. S-a trimis petentului prin e-mail în data de 17.09.2019.
75.	Ghigeanu Liviu	Sesizare privind întârzierea trenului IR 346 pe secția București Nord - Budapesta – Viena și retur.	Rezolvat. S-a trimis petentului prin e-mail în data de 17.09.2019.

76.	Farmatu Romeo	Sesizare privind refuzul operatorului de transport feroviar SC GFR SA de eliberare a unei copii certificate a certificatului complementar.	Rezolvat. S-a trimis petentului prin e-mail în data de 18.09.2019.
77.	Petrușel Mariana	Sesizare privind nemulțumirea față de întârzierile trenului operatorului SC Regio Călători SRL pe ruta Arad – Guragonț – Brad, cu redirectionare de la MT-DCRSPOS.	Rezolvat. S-a trimis petentului prin e-mail în data de 18.09.2019.
78.	Ghigeanu Liviu	Sesizare privind responsabilități referitoare la stabilirea modului în care se fac restituiri către peteți.	Rezolvat. S-a redirectionat prin fax și s-a trimis petentului prin e-mail în data de 23.09.2019.
79.	Petrescu Ion	Solicitare restituire/despăgubire a legitimației de călătorie datorită întârzierii trenului IR 346.	Rezolvat. S-a trimis petentului prin e-mail în data de 23.09.2019.
80.	Baci Gheorghe	Sesizare privind nemulțumirea legată de stabilirea orelor de prezentare/ieșire din depou a personalului de locomotivă.	Rezolvat. S-a trimis petentului cu nr. 18573 în data de 27.09.2019.
81.	Sturzu Mihaela Elena	Solicitare restituire/despăgubire a legitimației de călătorie datorită întârzierii trenului IR 346.	Rezolvat. S-a redirectionat prin fax și s-a trimis petentului cu nr.19064 în data de 08.10.2019.
82.	Florescu Simona Claudia	Sesizare privind nemulțumirea legată de condițiile din tren, lipsă aer condiționat pe relația Mangalia Constanța la trenul IR 1993.	Rezolvat. S-a trimis petentului prin e-mail în data de 09.10.2019.
83.	Cotoroceanu Iulian	Sesizare privind probleme de comunicare în raport cu personalul de casă din stația CF Ploiești Vest.	Rezolvat. S-a trimis petentului prin e-mail în data de 11.10.2019.
84.	Bădeanu Radu	Solicitare referitor la deținerea autorizației de furnizor feroviar/ agrement tehnic feroviar în termen de valabilitate a SC Enpro SRL.	Rezolvat. S-a trimis petentului prin e-mail în data de 16.10.2019.
85.	Vaida Adrian	Sesizare privind nemulțumirea legată de comportamentul personalului de casă față de clienți.	Rezolvat. S-a redirectionat prin fax și s-a trimis petentului prin e-mail în data de 28.10.2019.

86.	Cîrstea Virgil	Sesizare privind nemulțumirea legată de comportamentul personalului de tren pe relația București Nord – Constanța, la trenul IR 1585.	Rezolvat. S-a trimis petentului prin e-mail în data de 12.11.2019.
87.	Popa Cristina	Sesizare privind întârzierea trenului 15857 între stațiile Mera – Aghireș, operate de SC Interregional Călători SRL.	Rezolvat. S-a trimis petentului prin e-mail în data de 14.11.2019.
88.	Păcurariu Ștefan - Adrian	Solicitare redirecționată de la MTIC privind deraierea trenurilor de marfă și călători din anul 2019 și reparațiile feroviare ale CNCFR "CFR" SA.	Rezolvat. S-a trimis petentului prin e-mail în data de 20.11.2019.
89.	Netedu Marius	Solicitare redirecționată de la MTIC privind întârzierea și defectarea trenurilor pe ruta Zărnești – Brașov operate de Regio Călători	Rezolvat. S-a trimis petentului prin e-mail în data de 20.11.2019.
90.	Ana Vali	Sesizare privind condițiile precare din vagonul de dormit.	Rezolvat. S-a trimis petentului prin e-mail în data de 20.11.2019.
91.	Marin Nicoleta	Sesizare privind întârzierea trenului IR 1664 pe distanța Iași – București Nord.	Rezolvat. S-a trimis petentului prin e-mail în data de 02.12.2019.
92.	Tanasă Adrian	Sesizare privind nemulțumirea legată de comportamentul personalului de casă față de clienți în stația CF Bacău.	Rezolvat. S-a trimis petentului prin e-mail în data de 20.12.2019.
93.	Kis Levente Lorand	Sesizare privind nemulțumirea legată de comportamentul personalului de tren pe relația Cluj Napoca - Dej, la trenul IR 15832, operat de SC Interregional Călători SRL.	Rezolvat. S-a trimis petentului prin e-mail în data de 30.12.2019.
94.	Antal Attila	Sesizare privind nerespectarea personalului de locomotivă de la trenul R 15857 în ceea ce privește oprirea în H Rădaia, operat de SC Interregional Călători SRL.	Rezolvat. S-a trimis petentului prin e-mail în data de 30.12.2019.

